

Szenario

# **häusliche Gewalt**

## Szenario

# Häusliche Gewalt



zur Situation:

- **Ort:** Wohnungseingangstür in einem Mehrfamilienhaus
- **Uhrzeit:** 19:00 Uhr
- Polizei wird von mehreren Bewohnern des Hauses alarmiert wegen eines Familienstreites. Mehrfach soll geschrien worden sein. Auch will man lautes Poltern oder Krachen gehört haben.
- Frau hat Wohnung beim Eintreffen der Polizei bereits verlassen

Auftrag:

- Überprüfen Sie den an der Eingangstür stehenden Mann hinsichtlich des Vorliegens eines Falls von häuslicher Gewalt.
- Abfragen und das Einholen von Informationen zur Person des Mannes ergaben, dass dieser alleiniger Mieter der Wohnung ist und keine weiteren polizeilichen Erkenntnisse zu ihm vorliegen

## Szenario



# Häusliche Gewalt

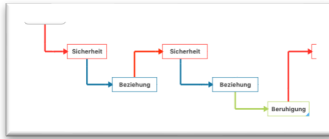
zur Situation:

- **Ort:** Wohnungseingangstür in einem Mehrfamilienhaus
- **Uhrzeit:** 19:00 Uhr
- Polizei wird von mehreren Bewohnern des Hauses alarmiert wegen eines Familienstreites. Mehrfach soll geschrien worden sein. Auch will man lautes Poltern oder Krachen gehört haben.
- Frau hat Wohnung beim Eintreffen der Polizei bereits verlassen

Auftrag:

- Sie befinden sich an der Eingangstür ihrer Wohnung (sie sind alleiniger Mieter). Sie sind voller Wut und Aufregung. Schreien rum und laufen hin und her
- Ihre Partnerin hat nach einem heftigen Streit die Wohnung verlassen. Dabei hat sie Ihre Geldbörse und Ihr Handy mitgenommen.
- Ursache des Streites war ein Seitensprung der Partnerin. Sie haben diesen entdeckt und sie zur Rede gestellt sowie sich anschließend von ihr getrennt.
- Die Partnerin hat sich geweigert, die Wohnung zu verlassen, weshalb Sie sie mit sanfter Gewalt aus der Wohnung entfernt haben. Beim Streit kam heraus, dass diese Affäre bereits ein halbes Jahr geht. In dieser Zeit hat die Partnerin sich mehrfach Geld von Ihnen geliehen und es noch nicht zurück gezahlt.
- Insgesamt fühlen Sie sich als Opfer eines Betrugese.

zentrales Thema: **ich bin das Opfer!**



## Deeskalation bei:

- Nachfragen zu Hintergrund
- Zuhören und Ausreden lassen
- Verständnis zeigen

### vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
  - Abreagieren lassen
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören

## Eskalation bei:

- Vorwürfe gegen ihre Person
- kein Interesse am Hintergrund des Streites
- Aufforderung Wohnung zu verlassen
- Solidarisierung der Polizei mit Frau/Opfer
- verbale Aufforderung sich zu beruhigen oder vernünftig zu sein  
→ Sie haben ein recht sich aufzuregen!

### Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Widerstand wenn mit Gewalt von der Wohnung entfernt
- Sich losreißen oder Hände wegschlagen, wenn Sie angefasst werden
- Distanz unterschreiten und schreien, wenn man Ihnen nicht zuhört

Szenario

# Ruhestörung I

Szenario

## Ruhestörung I



zur Situation:

- **Ort:** Wohnungseingangstür in einem Mehrfamilienhaus
- **Uhrzeit:** 23:30 Uhr
- Die Polizei wird von mehreren Bewohnern des Hauses gerufen wegen lauter Musik. Persönliche Bitten der Nachbarn um Ruhe wurden abgelehnt.

Auftrag:

- **Prüfen Sie, ob eine Ruhestörung vorliegt und bewegen Sie den Wohnungsbesitzer zur Einhaltung der Ruhezeiten**



## Szenario

# Ruhestörung I

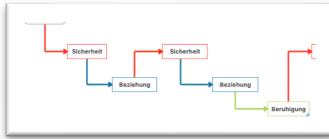
zur Situation:

- **Ort:** Wohnungseingangstür in einem Mehrfamilienhaus
- **Uhrzeit:** 23:30 Uhr
- Die Polizei wird von mehreren Bewohnern des Hauses gerufen wegen lauter Musik. Persönliche Bitten der Nachbarn um Ruhe wurden abgelehnt.

Auftrag:

- Sie wollen es ordentlich krachen lassen und feiern mit Ihren Freunden! Natürlich gehören laute Musik und Alkohol dazu. Die Nachbarn sind Spießer und Spielverderber.
- Wenn die Polizei eintrifft spielen sie alles runter; sie haben sogar allen mitgeteilt, dass sie feiern
- Vor ihren Freunden wollen Sie sich nicht blamieren.
- Sie sind übertrieben laut, fröhlich und cool

zentrales Thema: **Ich will vor meinen Freunden der Chef sein!**



## Deeskalation bei:

- Ausreden lassen
- Respektvolle Behandlung
- Recht zu Feiern zusprechen
- Loben der toll organisierten Feier
- Neutralität bei der Diskussion
- Vorschläge, wie man dennoch weiterfeiern kann

## vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Wertschätzung
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
  - Abreagieren lassen
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören
  - Kompromisse
- Umsetzung
  - Gesichtswahrung

## Eskalation bei:

- Vorwürfe gegen Ihre Person (*Vorwürfe gegen ihr Verhalten sind neutral!*)
- Befehlen und Maßnahmen ohne Begründung
- Angriff auf Ihren Status
- Ungeduld
- Sie nicht ausreden lassen
- Ihr Recht nicht anerkennen

## Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Keine Aktionen gegen die Eigensicherung!



Szenario

# Ruhestörung II

## Szenario

**Ruhestörung II**

zur Situation:

- **Ort:** Wohnungseingangstür in einem Mehrfamilienhaus
- **Zeit:** Freitag 23:30 Uhr
- Die Polizei wird von einem Bewohner des Hauses wegen einer Ruhestörung alarmiert – Party in einer angrenzenden Wohnung. Nachbar war bereits vor Ort, jedoch wurde die Musik nach kurzer Zeit wieder aufgedreht. Ein Bewohner der Wohnung und vermeintlicher Veranstalter der Party öffnet die Wohnungstür.

Auftrag:

- Als Sie an der Wohnung eintreffen, hören Sie laute Musik aus dieser kommen. Auf Klingeln reagiert niemand in der Wohnung. Sie müssen lauter an der Wohnungstür klopfen.
- Nach einiger Zeit öffnet Ihnen ein Mann, der offenbar leicht alkoholisiert ist.
- Überprüfen Sie, ob es sich bei dem an der Eingangstür stehenden Mann um den Mieter der Wohnung handelt.
- Wirken Sie darauf hin, dass die Musik dauerhaft leiser gestellt wird.



## Szenario

# Ruhestörung II

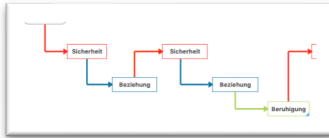
zur Situation:

- **Ort:** Wohnungseingangstür in einem Mehrfamilienhaus
- **Zeit:** Freitag 23:30 Uhr
- Die Polizei wird von einem Bewohner des Hauses wegen einer Ruhestörung alarmiert – Party in einer angrenzenden Wohnung. Nachbar war bereits vor Ort, jedoch wurde die Musik nach kurzer Zeit wieder aufgedreht. Ein Bewohner der Wohnung und vermeintlicher Veranstalter der Party öffnet die Wohnungstür.

Auftrag:

- Sie befinden sich an der Eingangstür ihrer Wohnung. Sie haben heute ihre letzte Prüfung des Studiums bestanden und wollen dies gemeinsam mit Freunden feiern.
- Ein Nachbar hatte Sie bereits gebeten, die Musik leiser zu drehen, da er am nächsten Tag arbeiten müsse. Sie haben lang und hart für dieses Studium gearbeitet und wollen dies an einem Wochenende feiern.
- Sie sind leicht angetrunken und erst einmal nicht gewillt, preiszugeben ob Sie der Mieter der Wohnung sind.
- Der Nachbar sei „auch kein Kind von Traurigkeit“ und feiere ab und an lautere Partys, die Sie ebenfalls tolerieren würden.

zentrales Thema: **ich will jetzt feiern!**



## Deeskalation bei:

- Gratulation zur Ihrer Prüfung
- Verständnis & Empathie
- Ausreden lassen
- Respektvolle Behandlung
- Recht zu Feiern zusprechen
- Loben der toll organisierten Feier
- Neutralität bei der Diskussion
- Vorschläge, wie man dennoch weiterfeiern kann

## vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Wertschätzung
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
  - Entschleunigung
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören

## Eskalation bei:

- Befehlen und Maßnahmen ohne Begründung
- Ungeduld
- Sie nicht ausreden lassen
- Ihr Recht nicht anerkennen

## Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Distanz unterschreiten
- Kumpelhaftes Anfassern

Szenario

# Verkehrsunfall

## Szenario

# Verkehrsunfall



zur Situation:

- **Ort:** Parkplatz vor einem Einkaufszentrum
- **Uhrzeit:** Samstagnachmittag 15:30 Uhr
- Unbekannter Anrufer hat Polizei benachrichtigt, dass ein Fahrzeug beim Einparken ein anderes Fahrzeug beschädigt haben soll. Fahrer soll daraufhin das Fahrzeug verlassen haben und ins Einkaufszentrum gegangen sein.
- Abfragen zum Halter ergeben keine weiteren Hinweise zur Person

Auftrag:

- Sie stehen am Fahrzeug des Beschuldigten als dieser vom Einkaufen zurück zum Fahrzeug kommt.
- An seinem KFZ wie auch an dem daneben stehenden Fahrzeug sind deutliche Spuren eines Unfalls zu sehen. Auf den ersten Blick ist nicht ersichtlich, welches Fahrzeug Verursacher ist.
- Versuchen Sie, die Sachlage zu klären.



## Szenario

# Verkehrsunfall

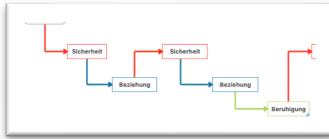
### zur Situation:

- **Ort:** Parkplatz vor einem Einkaufszentrum
- **Uhrzeit:** Samstagnachmittag 15:30 Uhr
- Unbekannter Anrufer hat Polizei benachrichtigt, dass ein Fahrzeug beim Einparken ein anderes Fahrzeug beschädigt haben soll. Fahrer soll daraufhin das Fahrzeug verlassen haben und ins Einkaufszentrum gegangen sein.
- Abfragen zum Halter ergeben keine weiteren Hinweise zur Person

### Auftrag:

- Sie kommen vom Einkaufen zurück zu ihrem Fahrzeug.
- Sie müssen dringend nach Hause, weil ihr Nachbar sie angerufen hat, dass ihr 12-jähriges Kind, welches alleine zu Hause im Garten gestürzt ist und sich verletzt hat.
- Von einem Unfall wissen sie nichts. Wenn sie den Schaden berichtet bekommen, regen Sie sich enorm auf (sie haben aktuell kein Geld für die Reparatur).
- Auf einen Tatvorwurf reagieren Sie heftig emotional (rumschreien, wild herum-laufen, Polizei beleidigen). Sie gehen davon aus, dass der Fahrer des anderen KFZ ihres angefahren hat und sich danach entfernt hat. Sie wollen ihn anzeigen.

zentrales Thema: **Sie haben Angst aus finanziellen Gründen!**



## Deeskalation bei:

- Neutralität der Ermittlungen
- Polizei will sich für Sie einsetzen
- Schnelle Erledigung

## vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
  - Entschleunigung
  - Abreagieren lassen
- Lageklärung
  - Fragen
  - Zuhören
  - Neutralität
- Umsetzung
  - Transparenz

## Eskalation bei:

- Vorwürfe gegen Ihre Person
- Maßnahmen ohne Begründung
- Nicht ausreden lassen
- Verweise auf Augenzeugen ohne andere/ Ihre Perspektive zu berücksichtigen
- Ungeduld

## Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Polizei zur Seite drängen, um ans/ins Auto zu kommen
- Bei Vorwürfen mit Zeigfinger auf die Brust der Polizei tippen



Szenario

# Einbruch

## Szenario

# Verdacht Einbruch



zur Situation:

- **Ort:** Einfamilienhaus in einer Neubausiedlung; Poststraße Nr. 45
- **Uhrzeit:** Freitag 21:30 Uhr
- Nachbarn (Poststraße Nr. 47) haben Polizei gerufen, da sie Licht im Nachbarhaus (Poststraße Nr. 45) gesehen haben. Bewohner der Poststraße Nr. 47 sind aber noch eine Woche im Urlaub.
- Allgemeine polizeiliche Info: Einbruchserie in den letzten 4 Wochen

Auftrag:

- **Überprüfen Sie den Verdacht des Einbruchs in die Poststraße Nr. 45**
- **Beim Eintreffen vor dem Haus Nr. 45 treffen Sie auf eine Person, die aus dem Haus kommt**

## Szenario



# Verdacht Einbruch

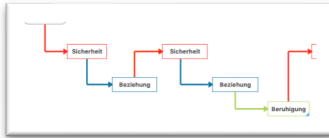
zur Situation:

- **Ort:** Einfamilienhaus in einer Neubausiedlung; Poststraße Nr. 45
- **Uhrzeit:** Freitag 21:30 Uhr
- Nachbarn (Poststraße Nr. 47) haben Polizei gerufen, da sie Licht im Nachbarhaus (Poststraße Nr. 45) gesehen haben. Bewohner der Poststraße Nr. 47 sind aber noch eine Woche im Urlaub.
- Allgemeine polizeiliche Info: Einbruchserie in den letzten 4 Wochen

Auftrag:

- Sie sind der Ex-Freund der Tochter der Familie (sie haben sich von ihr vor einer Woche getrennt).
- Sie haben noch einen Schlüssel zum Haus und wollen ihre persönlichen Sachen aus dem Haus holen, während die Ex-Freundin mit ihren Eltern im Urlaub ist.
- Um einige dieser Sachen gab es Streit, wem sie gehören.
- Sie haben eine Bewährungsstrafe wegen Drogenbesitz und wollen deshalb nicht kontrolliert werden.
- Sie kommen gerade aus dem Haus und treffen auf die Polizei

zentrales Thema: **ich will hier weg!**



## Deeskalation bei:

- Interesse zeigen
- Ausreden lassen
- Verständnis für Situation zeigen
- Geduld zeigen
- Maßnahmen nachvollziehbar begründen

## vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören
- Umsetzung
  - Transparenz

## Eskalation bei:

- Anschreien
- nicht ausreden lassen
- Vorwürfe gegen Person  
(*nicht gegen das Verhalten!*)
- Unterstellen des Einbruchs ohne nach Infos zu fragen
- bestehen auf Kontrolle der Personalien ohne Begründung / Durchführen der Maßnahmen ohne Begründung
- wenn Distanz zu Ihnen unterschritten wird

## Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Wegschlagen der Hände wenn man Sie anfasst

Szenario

# Nachbarschaftsstreit

## Szenario

# Nachbarschaftsstreit



zur Situation:

- Zum wiederholten Male wird die Polizei zu zwei Nachbarn (Haus-Nr. 49a und Haus-Nr. 49b) gerufen, die immer wieder in Streit miteinander geraten. Meist sind es geringfügige Anlässe, die aber in wilden Schreiereien enden. In letzter Zeit resultierten diese Auseinandersetzungen in unkonkreten Drohungen, weshalb Bewohner des Hauses Nr. 49b versucht hat, Anzeige gegen Bewohner des Hauses Nr. 49a zu erstatten.

Auftrag:

- **Als Sie beim Streit eintreffen, finden Sie nur den Bewohner von Haus Nr. 49a an.**
- **Prüfen Sie, ob es polizeiliches Einschreiten erforderlich ist.**

## Szenario



# Nachbarschaftsstreit

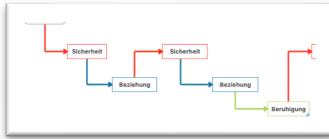
### zur Situation:

- Zum wiederholten Male wird die Polizei zu zwei Nachbarn (Haus-Nr. 49a und Haus-Nr. 49b) gerufen, die immer wieder in Streit miteinander geraten. Meist sind es geringfügige Anlässe, die aber in wilden Schreiereien enden. In letzter Zeit resultierten diese Auseinandersetzungen in unkonkreten Drohungen, weshalb Bewohner des Hauses Nr. 49b versucht hat, Anzeige gegen Bewohner des Hauses Nr. 49a zu erstatten.

### Auftrag:

- Sie sind Bewohner des Hauses Nr. 49a und wohnen dort seit 35 Jahren. Ihr Nachbar ist neu hinzugezogen und will sich nicht in die Kultur der Siedlung integrieren.
- Sie waren jahrelang Bürgermeister und Vorsitzender des örtlichen Schützenvereins. Sie haben sich in der Siedlung einen Namen gemacht und werden von allen respektiert.
- Der neue Nachbar hat bereits ihren Apfelbaum über den Zaun hinweg geschnitten und widersetzt sich strikt ihren Anordnungen.
- Auch blockiert sein Fahrzeug regelmäßig ihre Einfahrt.
- Der heutige Streit basiert darauf, dass der Bewohner von Nr. 49b sein Gartenhaus zu nahe an die gemeinsame Gartengrenze gebaut haben soll.

zentrales Thema: **ich lasse mir nichts sagen!**



## Deeskalation bei:

- Nachfragen
- Bedeutsamkeit Ihrer Angelegenheit verstehen
- Geduld zeigen/ sich Zeit nehmen
- Maßnahmen erklären
- Gemeinsame Lösung wird angestrebt

## vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Wertschätzung
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören
- Umsetzung
  - Transparenz
  - Gesichtswahrung

## Eskalation bei:

- Angriffe auf Status
- Keine Erklärungen für Maßnahmen
- Nicht Ausreden lassen

## Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Keine Aktionen gegen die Eigensicherung



Szenario

# Kindesmisshandlung

Szenario

## Kindesmisshandlung



zur Situation:

- Die Polizei wird zu einem Einfamilienhaus gerufen. Nachbarn wollen gesehen haben, wie der Vater des 10-jährigen Sohnes diesen misshandelt haben soll. Dabei soll er das Kind angeschrien und auch geschlagen haben.
- Bekannt ist, dass die Familie vor 3 Jahren nach Deutschland geflüchtet ist

Auftrag:

- **Überprüfen Sie den Vorwurf der Kindesmisshandlung**

## Szenario



# Kindesmisshandlung

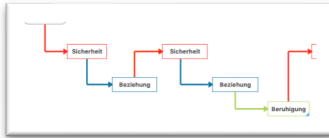
zur Situation:

- Die Polizei wird zu einem Einfamilienhaus gerufen. Nachbarn wollen gesehen haben, wie der Vater des 10-jährigen Sohnes diesen misshandelt haben soll. Dabei soll er das Kind angeschrien und auch geschlagen haben.
- Bekannt ist, dass die Familie vor 3 Jahren nach Deutschland geflüchtet ist und 3 Kinder hat.

Auftrag:

- Sie sind allein erziehender Vater von 3 Kindern (10-jähriger Sohn, 7-jährige Tochter, 3-jähriger Sohn). Ihre Frau wurde von ihrer Familie zurück in ihr Ursprungsland geholt.
- Sie sind als Asylsuchender anerkannt, haben eine Aufenthalts-genehmigung, sind aber arbeitslos. Sie sprechen nur gebrochen Deutsch!!!
- Haus, Kinder und die Arbeitssuche überfordern sie.
- Die Kinder haben Sie vor einer halben Stunde zu Freunden gebracht. Beim Streit mit ihrem Sohn hat dieser sie geschlagen. Sie haben versucht ihn festzuhalten.
- Ihr Gefühle schwanken zwischen Verzweiflung und Wut

zentrales Thema: **ich bin überfordert obwohl ich der beste Vater sein möchte!**



## Deeskalation bei:

- Nach den Namen der Kinder fragen
- Nach beruf fragen
- Nach familiärer Unterstützung fragen
- Hilfsangebote machen
- Ihre Situation respektieren
- Ihre Position darstellen lassen

## vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Wertschätzung
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
  - Entschleunigung
  - Abreagieren lassen
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören
- Umsetzung
  - Transparenz
  - Gesichtswahrung

## Eskalation bei:

- Drohen, Kind wegzunehmen
- Sprache nicht auf sie angepasst
- Beamtensprache
- als schlechten Vater hinstellen
- Sie weiter überfordern

## Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Distanz unterschreiten
- Anfassen der Polizei

Szenario

# Bombenfund

## Szenario

# Bombenfund



zur Situation:

- **Ort:** Innenstadt Frankfurt
- **Zeit:** Montag 16:30 Uhr
- Die Polizei hat einen Bezirk in Frankfurt weiträumig abgesperrt, da es im Rahmen von Baumaßnahmen zu einem Bombenfund gekommen ist. Die Anwohner mussten kurzfristig ihre Häuser verlassen.
- Ein Anwohner kommt von der Arbeit und möchte in seine Wohnung.

Auftrag:

- Sie haben den Bereich der Sprengung weiträumig abgesperrt. Sie haben die Anweisung, niemanden mehr in den Bereich zu lassen.
- Ein aufgebrachter Mann (Mitte 20) kommt auf Sie zu und erklärt Ihnen, dass er unbedingt noch kurz in seine Wohnung müsse.
- Erklären Sie der Person, dass sie den Bereich bis zum nächsten Morgen nicht betreten darf.
- Notunterkünfte und Verpflegung sind in einer nahegelegenen Turnhalle eingerichtet.



## Szenario

# Bombenfund

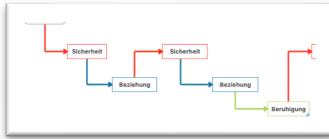
zur Situation:

- **Ort:** Innenstadt Frankfurt
- **Zeit:** Montag 16:30 Uhr
- Die Polizei hat einen Bezirk in Frankfurt weiträumig abgesperrt, da es im Rahmen von Baumaßnahmen zu einem Bombenfund gekommen ist. Die Anwohner mussten kurzfristig ihre Häuser verlassen.
- Ein Anwohner kommt von der Arbeit und möchte in seine Wohnung.

Auftrag:

- Sie kommen nach einem langen und anstrengenden Tag von der Arbeit und möchten in ihre Wohnung.
- Da Sie bereits um 18 Uhr zu dem Geburtstag ihrer Großmutter eingeladen sind, haben Sie es eilig. Das gemeinsame Geschenk der Familie für den Geburtstag befindet sich in ihrer Wohnung. Sie wissen, dass Ihre Mutter kein Verständnis haben wird, wenn Sie auf dem Geburtstag in Arbeitsklamotten und ohne Geschenk erscheinen.
- Sie möchten lediglich kurz noch das Geschenk aus der Wohnung holen und sich umziehen. Sie haben wenig Verständnis für die Situation.

zentrales Thema: **ich habe es eilig!**



## Deeskalation bei:

- Kreative Lösungen vorschlagen (z.B. polizeiliche Bestätigung für Oma)
- bei interessiertem Nachfragen
- Verständnis zeigen
- gemeinsam nach Lösungen suchen
- Maßnahmen erklären

### vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Wertschätzung
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören
- Umsetzung
  - Transparenz
  - Gemeinsame Lösung

## Eskalation bei:

- Restriktiv und ohne Verständnis auf Räumung bestehen
- Gleichgültigkeit der Polizei
- Ungeduld
- Unflexibles Hinweisen auf Maßnahmen
- Nicht auf Situation eingehen

### Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Distanz unterschreiten
- In gesperrtes Gebiet gehen



Szenario

# Parkplatz

## Szenario

# Parkplatzstreit



zur Situation:

- **Ort:** Innenstadt Wien, vor dem besten Restaurant Wiens
- **Zeit:** Freitag 19:30 Uhr
- Die Polizei wurde von Anwohnern gerufen, da auf der Straße laut rumgeschrien werde. Dabei handele es sich offensichtlich um einen Streit um einen Parkplatz, der zu eskalieren droht.

Auftrag:

- **Prüfen Sie ob polizeilich Handlungsbedarf besteht.**
- **Versuchen Sie den Streit zu schlichten bzw. zu beenden.**



## Szenario

# Parkplatzstreit

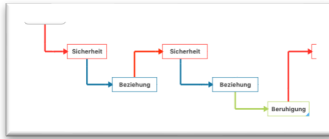
zur Situation:

- **Ort:** Innenstadt Wien, vor dem besten Restaurant Wiens
- **Zeit:** Freitag 19:30 Uhr
- Die Polizei wurde von Anwohnern gerufen, da auf der Straße laut rumgeschrien werde. Dabei handele es sich offensichtlich um einen Streit um einen Parkplatz, der zu eskalieren droht.

Auftrag:

- Sie sind heute mit ihrem Date unterwegs zum Essen im besten Restaurant Wiens. Sie möchten dieses Date beeindrucken mit ihrem Charme, Geld und Status. Die ganze Welt soll beeindruckt sein von Ihnen.
- Als sie vor dem Restaurant rückwärts einparken wollen mit ihrem Porsche, fährt ein Smart-Fahrer schnell in die Parklücke.
- Sie wollen diesen Wicht vom Hof jagen und zeigen, wer hier der Chef ist. Die Respektlosigkeit dieser Person muss bestraft werden.
- Sie sind gefühlt der König von Wien!

zentrales Thema: **ich bin der beste (→ Narzisst)!**



## Deeskalation bei:

- Interesse/ Aufmerksamkeit schenken
- Anerkennung für das tolle Auto
- Verständnis, dass man sich über den tollen Parkplatz gefreut hat, vor dem großartigen Restaurant
- gemeinsame Lösung suchen

## vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Wertschätzung
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
  - Entschleunigung
  - Abreagieren lassen
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören
- Umsetzung
  - Transparenz
  - Gesichtswahrung

## Eskalation bei:

- Vorwürfe gegen Ihre Person
- herablassendes Machtverhalten
- Maßnahmen ohne Erklärung
- Nichtbeachtung der Situation (Bedeutsamkeit für Sie in der Situation - Date soll toll werden)

## Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Bei mehrmaliger Respektlosigkeit oder Machtdemonstrationen schubsen
- Regelmäßig sich vor der Polizei aufbauen

Szenario

# Auf der Straße

## Szenario

# Auf der Straße



zur Situation:

- **Ort:** Auf der Straße in einem Wohnviertel mit Mehrfamilienhäusern
- Die Polizei wird gegen Mittag von Anwohnern alarmiert, es würde Geschrei geben und Sachen aus dem zweiten Stock eines Mehrfamilienhauses auf die Straße geworfen werden. Ein Mann steht nur mit der Unterhose bekleidet vor dem Fenster, möchte den Ort nicht verlassen und randaliert. Eine Streife ist bereits vor Ort und möchte die Personalien des Mannes feststellen.

Auftrag:

- Sie werden als Verstärkung angefordert, da sich der Mann laut Aussagen der ersten Streife nicht beruhigt und die Streife kurz vor einem Widerstand steht, da das Gegenüber den Anweisungen der Polizei nicht nachgehe.
- Die Situation ist festgefahren, da der besagte Herr nicht kooperiert und sich gegen jegliche Anweisungen der Kollegen sperrt. Versuchen Sie zu Vermitteln !



## Szenario

# Auf der Straße

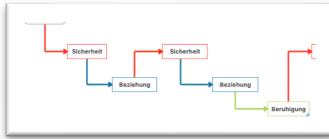
### zur Situation:

- **Ort:** Auf der Straße in einem Wohnviertel mit Mehrfamilienhäusern
- Die Polizei wird gegen Mittag von Anwohnern alarmiert, es würde Geschrei geben und Sachen aus dem zweiten Stock eines Mehrfamilienhauses auf die Straße geworfen werden. Ein Mann steht nur mit der Unterhose bekleidet vor dem Fenster, möchte den Ort nicht verlassen und randaliert. Eine Streife ist bereits vor Ort und möchte die Personalien des Mannes feststellen.

### Auftrag:

Sie und Ihre Nachbarin, mit welcher Sie eine Affäre haben, wurden vom Ehemann der Liebhaberin in deren Wohnung erwischt. Der Ehemann hat Sie der Wohnung verwiesen und Sie stehen nun leicht bekleidet (nur in der Unterhose) auf der Straße, während sich Ihre Wertsachen und Kleidung noch in der Wohnung befinden. Sie versuchen von der Straße aus auf sich aufmerksam zu machen, da nicht auf das Klingeln reagiert wurde. Die Polizei wurde verständigt und versucht nun Ihre Personalien festzustellen. Die Situation ist Ihnen äußerst unangenehm, da die Nachbarn bereits aus dem Fenster starren und Sie halb nackt auf der Straße stehen. Dennoch besteht die Polizei darauf, Ihre Personalien festzustellen, ohne darauf einzugehen, dass Sie sich in der Situation schämen. Die Situation frustriert Sie, da Sie sich von der Polizei falsch behandelt fühlen, da diese nicht auf Ihre Bedürfnisse eingeht und sich weigert, Ihre Wertsachen aus der Wohnung der Liebhaberin zu holen oder die Feststellung der Personalien an einen weniger öffentlichen Ort zu verlagern. Da die Polizei immer noch nicht auf Ihre Bedürfnisse eingeht und sogar eine zweite Streife verständigt wurde, werden Sie mit der Zeit immer wütender. Sie haben das Gefühl, die Polizei möchte Sie zur Schau stellen, da Sie auch nach 15 Minuten immer noch in Unterwäsche auf der Straße stehen und Ihnen sogar körperliche Gewalt angedroht wurde.

zentrales Thema: **ich bin doch kein Verbrecher!**



## Deeskalation bei:

- Erfragen was passiert ist
- Zuhören
- Geduld zeigen
- möglichen Zeitdruck rausnehmen
- Sie dürfen ihren Ärger rauslassen
- Verständnis zeigen
- Versuch eine für Sie angenehmere Situation zu schaffen (z.B. anderer Ort, Übergangsklamotten besorgen, etc.)
- gemeinsame Lösungsfindung

## vor allem reagieren Sie auf folgende Techniken:

- Beziehung
  - Interesse zeigen
  - Empathie
  - Wertschätzung
  - Geduld
  - Zuhören
- Beruhigen
  - Geduld
  - Abreagieren lassen
- Lageklärung
  - Fragen
  - Empathie
  - Zuhören
- Umsetzung
  - Transparenz
  - Gesichtswahrung

## Eskalation bei:

- Unverständnis für Situation zeigen
- Desinteresse zeigen/ kein Nachfragen
- belustigendes Verhalten
- beherrschendes Verhalten
- nicht ernst nehmen
- kein Herausnehmen/ ändern der für Sie unangenehmen Situation

## Vor allem gefährden Sie die Eigensicherung durch:

- Keine Aktionen, die Gewalt rechtfertigen könnten!