

## Lösung D1

- Übernahme der Perspektive des polizeilichen Gegenübers (Zeile 8-10; Zeile 109ff.)
- Handlungsplanung (Zeile 5ff.; Zeile 43-46 )
- Ausstrahlen von Ruhe / Entspanntheit (Zeile 49-45; Zeile 51-52; Zeile 56; Zeile 86; Zeile 94; Zeile 99)
- Erklären von Maßnahmen, auf Fragen eingehen (Zeile 52)
- Möglichkeit, dass das polizeiliche Gegenüber sich erklären kann (Zeile 53ff.; Zeile 63; Zeile 87ff.)
- Verständnis für das polizeiliche Gegenüber bzw. seine Situation zeigen (Zeile 61f.; Zeile 94f.)
- Akzeptanz für Lösungen schaffen durch Lösungsangebot (Zeile 60; Zeile 82)
- Absprache mit Kollegen (Zeile 26; Zeile 70)
- Positive Einstellung zu kommunikativen Lösungen (Zeile 130ff.)
- Bewusstheit der ausreichenden und erforderlichen Eigensicherung (Zeile 107f)
- Möglichkeit zur emotionalen Erleichterung gewähren (Zeile 87ff.; Zeile 99ff.)
- Bewusster Einsatz von nonverbaler Kommunikation (Zeile 93)